

# WIR FREUEN UNS AUF SIE!

## Unsere Hygienemaßnahmen

Stand Oktober 2020



Der Schutz und die Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter haben höchste Priorität. Unser Hygiene-Konzept fußt auf weitgehenden Entzerrungen aller Wege und die strikte Einhaltung aller Abstands-, Masken- und Hygiene-Regeln.

Wir setzen alle Maßnahmen umsichtig und sorgfältig um, damit Sie einen ebenso schönen wie sicheren Musicalabend bei uns verbringen können.

Wir bitten Sie daher, auf alle Hygiene- & Sicherheitsregeln zu achten, die bis auf Weiteres gelten. Es liegt in unser aller Interesse und Verantwortung, diese Regeln zu beachten und aufeinander Rücksicht zu nehmen.

### Wir sind auf Ihre Mithilfe angewiesen!



Bitte halten Sie mindestens 1,5 m Abstand zu Gästen und Personal!



Bitte tragen Sie in Bereichen mit diesem Hinweis Ihre Mund-Nasen-Bedeckung.



Bitte desinfizieren Sie Ihre Hände am Eingang. Regelmäßiges, gründliches Händewaschen mit Seife und Wasser für 20 Sekunden wird ausdrücklich empfohlen.



Bitte beherzigen Sie die allgemein geltende Hust- und Niesetikette: Wenn Sie husten oder niesen müssen, dann bitte in ein Taschentuch oder in die Armbeuge — nicht in die Hand. Halten Sie dabei Abstand zu anderen und drehen Sie sich weg.



Bitte bezahlen Sie vorzugsweise bargeldlos. Wir bieten Kartenzahlung und kontaktloses Zahlen an jeder unserer Kassen an.

Falls nicht anders möglich, akzeptieren wir selbstverständlich auch Bargeld.



Aufgrund der Corona-bedingten Auflagen müssen wir Ihre Kontaktdaten erfassen. Wir machen das digital und datenschutzkonform. Scannen Sie vor Ort den QR-Code mit Ihrer Handykamera oder einer beliebigen QR-Scan-App. Kein Smartphone zur Hand? Kein Problem, unser Personal vor Ort hilft Ihnen gerne weiter.



Zu Ihrem Gäste-Komfort und zur Entzerrung aller Wege erweitern wir unsere Einlasszeiten. Genaue Infos dazu finden Sie pro Theater/Show auf [musicals.de](https://musicals.de). Die Einlasskontrolle erfolgt direkt an den Eingangstüren zum Theater, um Warteschlangen im Foyer zu vermeiden.

Bitte beachten Sie, dass es keinen Nacheinlass für zu spät kommende Personen gibt. Planen Sie daher genügend Zeit ein.



Unsere Theater sind mit Bodenmarkierungen und Hinweisen ausgestattet. Bitte achten Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit vor Ort auf die Beschilderungen und Bodenmarkierungen sowie auf die Ansagen durch unser Personal.



Unsere Bars und unser Merchandise Shop sind für Sie geöffnet, und unsere Mitarbeiter empfangen Sie gerne. Auch hier erwarten Sie die farbigen Bodenmarkierungen zu Abständen. Auch hier gilt die Mund-Nasen-Schutz-Pflicht.



Kontaktflächen wie Türgriffe, Handläufe, Tischoberflächen und Toiletten werden unter Berücksichtigung der Nutzungsfrequenz regelmäßig durch unser Reinigungspersonal gereinigt. Zudem achten wir auf die Aufbereitung von Reinigungsutensilien.



Unsere Belüftungsanlagen sind auf neuestem technischen Stand und versorgen alle Theaterinnenräume mit den empfohlenen Luftwechselraten an Frischluft.



Wir sind von den Behörden aus dazu verpflichtet Sie darüber zu informieren, dass Sie bei Symptomen oder im Krankheitsfall bitte von einem Besuch absehen und einen Arzt aufsuchen.

Wir empfehlen daher den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung.



Bitte halten Sie sich stets an die allgemeinen Hygiene-Empfehlungen der Bundesregierung.

Unser Hygienekonzept ist eng mit den Behörden abgestimmt und wird laufend aktualisiert. Bitte haben Sie daher Ihren Aufführungstermin im Blick und informieren Sie sich über den aktuellen Stand auf unserer Homepage, [www.musicals.de](https://www.musicals.de)

# DANKE FÜR IHRE MITHILFE!