

UMGANG und Maßnahmen mit dem CORONA Virus

BERGHOTEL OBERHOF -

Gültig ab 04.06.2021 – Version 9

(jede neuere Variante ersetzt den Vorgänger)

Liebe Gäste,

eine lange und herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie, liebe Gäste, am meisten vermisst haben. Umso mehr freuen wir uns, dass unser Hotel seit dem 04. Juni 2021 wieder geöffnet hat und wir Sie somit endlich wieder bei uns im Thüringer Wald willkommen heißen dürfen - mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand.

Gerne informieren wir Sie hiermit, dass der Aufenthalt in unserem Hause durch die noch vorherrschende Covid-19-Pandemie bis auf Weiteres neben den mittlerweile schon allgemein bekannten und gültigen Regeln, auch die uneingeschränkte Akzeptanz und Befolgung unseres Hygiene- und Sicherheitskonzepts voraussetzt.

Dieses sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen in Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsamt, nach aktuellen und offiziellen Vorgaben der WHO, BGN, DeHoGa sowie des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales für Sie ausgearbeitetes Hygiene- und Sicherheitskonzept, senden wir Ihnen zu Ihrer Vorabinformation zu.

- *Mit der Rückbestätigung Ihrer Reservierung akzeptieren Sie auch automatisch unser Konzept.*
- *Wenn Sie bereits im Besitz einer bestätigten Reservierung sind, senden Sie uns bitte die unterzeichnete letzte Seite dieses Dokuments vor Ihrer Anreise zu.*

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein Aufenthalt oder die Nutzung unserer Einrichtungen ohne diese Unterschrift leider nicht möglich ist. Wir bedanken uns in aller Form für Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit. Dieses Konzept wird permanent den jeweils geltenden Rechtslagen angepasst, so dass es dadurch jederzeit zu kurzfristigen Änderungen kommen kann. Wir werden uns anstrengen, Sie im Vorfeld Ihrer Anreise, als auch während Ihres Aufenthaltes so zeitnah als möglich von diesen Änderungen zu informieren.

Die einzelnen Maßnahmen des Hygiene- und Sicherheitskonzepts möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bei Fragen melden Sie sich gerne jederzeit bei uns (Tel: +49 36842 /270).

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Anreise

Bitte beachten Sie vorab die landesspezifischen Verordnungen. Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Sie tragen OP-Masken oder FFP2 Mund-Nasen-Bedeckungen, welche einen hohen Schutzstandard vorweisen. Leider können wir keine Ausnahmen oder Atteste akzeptieren. Geimpfte und Genesene Personen tragen ebenso Masken und halten sich an die Hygienevorschriften.

Vor dem Betreten unseres Hauses desinfizieren Sie sich bitte die Hände. Desinfektionsspender stehen an jedem Eingang bereit.

Aufenthalt

Das Tragen einer OP-Maske oder FFP2 Mund-Nasen-Bedeckung ist verpflichtend. Leider können wir keine Ausnahmen oder Atteste akzeptieren. Geimpfte und Genesene Personen tragen ebenso Masken und halten sich an die Hygienevorschriften.

Sollten Sie Corona-Symptome bei sich feststellen, bleiben Sie mit eventuell mitreisenden Personen bitte in Ihrem Zimmer und benachrichtigen Sie unsere Rezeption (Tel: 9). Wir werden uns um Ihre ärztliche Versorgung kümmern.

Bitte desinfizieren Sie auch nach einem Spaziergang Ihre Hände an den in jedem Eingang bereitstehenden Desinfektionsspender.

Ihren Zimmerschlüssel behalten Sie bitte für die Dauer Ihres Aufenthaltes bei sich.

Sollte laut aktueller Gesetzgebung eine Einreise aus betroffenen Landkreisen / Bundesländern / Städten nicht gestattet sein. So sehen wir uns gezwungen Ihren Aufenthalt zu stornieren. Falls Sie bereits vor Ort sind, kann es passieren das wir Sie bitten müssen Ihren Aufenthalt zu unterbrechen.

Abstand

Bitte wahren Sie stets den Sicherheitsabstand von 1,5 m zu Personen, die nicht Ihrem eigenen oder höchstens einem weiteren Haushalt angehören. Das Tragen einer OP-Maske oder FFP2 Mund-Nasen-Bedeckung ist verpflichtend. Leider können wir keine Ausnahmen oder Atteste akzeptieren. Geimpfte und Genesene Personen tragen ebenso Masken und halten sich an die Hygienevorschriften.

Auto

Für die Nutzung des hoteleigenen Parkplatzes berechnen wir 8,00 € pro Tag und Stellplatz.

Badetasche

Wir haben für Sie eine Badetasche mit Sauna- und Handtüchern sowie Bademantel vorbereitet. Gern können Sie diese am Hotelempfang gegen eine kleine Reinigungsgebühr von 8,00 € pro Tasche ausleihen und benutzte Taschen jederzeit austauschen. Badeschuhe können Sie käuflich an unserem Hotelempfang erwerben.

Check-In

Die Rezeption kann immer nur von maximal zwei einzelnen Parteien gleichzeitig besucht werden. Bitte warten Sie mit mindestens 1,5m Abstand, bis ein Platz frei geworden ist. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein, weshalb wir leider auch auf ein freundliches Händeschütteln verzichten müssen. Um die Wartezeiten beim Check In zu verkürzen, können Sie uns bereits vorab Ihren ausgefüllten und unterzeichneten Meldeschein / Anmeldung per E-Mail an: reservation@berghotel-oberhof.de senden.

Check-Out

Wir begrüßen ein generelles kontaktloses Bezahlen mit einer EC-Karte oder Kreditkarte. Legen Sie Ihren Zimmerschlüssel zur Übergabe in das vorbereitete Gefäß. Halten Sie sich bitte an die Check-Out Zeit (11:00 Uhr). Leider können wir keinen Late-Check-Out anbieten.

CORONA Testpflicht vor Ihrer Anreise

Sie benötigen einen negativen Corona-Test nicht älter als 72h, um nach Oberhof reisen zu können. Weiterhin können Sie bereits im Vorfeld einen Termin im Testzentrum Oberhof online für den Anreisetag buchen. Den Test können Sie unter www.testzentrum-oberhof.de buchen. Ein Testtermin ohne vorheriger online Reservierung ist nicht möglich. Der Nachweis im Original kann vorab an uns per Foto / Scan / Mail (reservation@berghotel-oberhof.de) gesendet oder bei Anreise im Original vorgelegt werden.

Erlaubte Tests sind: ausschließlich PCR-Labortests oder zertifizierte Antigen-Schnelltests eines zugelassenen Testzentrums. Kinder vor Vollendung des 6. Lebensjahres sind von der Testpflicht ausgenommen. Ebenfalls ausgenommen sind Personen, die über einen vollständigen Impfschutz gegen SARS-CoV-2 verfügen (nach 2. Impfung: 14 Tage). Die vollständige Impfung ist durch Impfpass, Ersatzbescheinigung des Impfzentrums oder ärztliches Attest vorab und bei Check-In nachzuweisen. Corona Genesene sind ebenso von der Testpflicht ausgeschlossen (positives PCR-Testergebnis, das mindestens 28 Tage zurückliegt und nicht älter als 6 Monate ist). Bitte beachten Sie, dass Gäste mit Corona typischen Symptomen sich dennoch testen lassen müssen.

Wir erlauben uns eine Kopie / Foto Ihres negativen Corona-Tests zu machen und für vier Wochen zu archivieren.

CORONA Testpflicht während Ihres Aufenthaltes

Gemäß den behördlichen Anordnungen müssen Sie spätestens nach 72h des letzten zertifizierten Tests und danach alle weiteren 72h während des Aufenthalts einen erneuten Corona-Test durchführen lassen. Kinder vor Vollendung des 6. Lebensjahres sind von der Testpflicht ausgenommen. Ebenfalls ausgenommen sind Personen, die über einen vollständigen Impfschutz gegen SARS-CoV-2 verfügen (nach 2. Impfung: 14 Tage). Die vollständige Impfung ist durch Impfpass, Ersatzbescheinigung des Impfzentrums oder ärztliches Attest vorab und bei Check-In nachzuweisen. Corona Genesene sind ebenso von der Testpflicht ausgeschlossen (positives PCR-Testergebnis, das mindestens 28 Tage zurückliegt und nicht älter als 6 Monate ist). Maßgeblich für die Berechnung der 72h ist der Zeitpunkt des Check-Ins. Sollte diese Nachweispflicht durch Sie nicht (oder nicht rechtzeitig) erfolgen, müssen wir den Beherbergungsvertrag umgehend beenden. Alle gebuchten Übernachtungen, inkl. der verbleibenden Nächte werden Ihnen in voller Höhe in Rechnung gestellt, nicht in Anspruch genommene Leistungen können nicht erstattet werden.

Wo können Sie sich testen lassen?

Montag bis Samstag gibt es eine Testmöglichkeit direkt im Berghotel Oberhof. Zwischen 12:00 und 16:00 Uhr können Sie sich direkt im Berghotel Oberhof testen lassen. Weitere Informationen finden Sie unter <https://testzentrum-oberhof.de/>. Bitte buchen Sie sich Ihre persönlichen Termine selbst bereits vor Anreise. Bitte beachten Sie, dass dieses eine öffentliche Teststation ist und es zu Wartezeiten kommen kann.

Bei positivem Corona Ergebnis wird umgehend nach der Allgemeinverfügung des Kreises Schmalkalden-Meiningen für Corona-Verdachtsfälle verfahren. Bitte suchen Sie umgehend Ihr Zimmer auf. Das Ergebnis wird dem Gesundheitsamt gemeldet und wird anhand eines PCR-Tests überprüft. Nach Bestätigung des Verdachtsfalls (positiv) müssen Sie eigenständig abreisen oder z.B. mit einem Taxi oder Krankenwagen nach Hause fahren. Die Kosten hierfür gehen zu Ihren Lasten.

Quarantäne: Wenn die Buchungslage es zulässt, können Sie auf Ihrem Zimmer verbleiben, bis das Ergebnis des PCR-Tests vorliegt. Es wird der reguläre Zimmerpreis berechnet. Es kann jedoch auch zu einem Umzug in ein anderes verfügbares Zimmer kommen, welches 450 Euro / Nacht kostet. Sie dürfen das Zimmer nicht verlassen und die Verpflegung findet komplett auf Ihrem Zimmer durch unseren Room-Service statt. Die Kosten für den Room-Service übernehmen Sie. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr Zimmer während dieser Zeit nicht gereinigt wird und kein Mitarbeiter Ihr Zimmer betritt. Gerne können Sie auch direkt mit Ihrem eigenen PKW an Ihren Wohnort zurückreisen oder sich abholen lassen.

Ergebnis PCR-Test: bei negativem Testergebnis dürfen Sie Ihren Urlaub fortsetzen. Bei positivem Testergebnis bitten wir um zeitnahe Abreise.

Sie reisen in Ihrem eigenen PKW nach Hause

Anreise per Bahn oder Flugzeug: Sie lassen sich direkt privat abholen (öffentliche Verkehrsmittel sind nicht erlaubt). Oder Sie buchen auf eigene Kosten einen Rücktransport mit beispielsweise einem Taxi oder Krankenwagen

Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, welche einen CORONA-Zusatz beinhaltet.

Im Landkreis Schmalkalden-Meiningen gibt es feste Teststationen: <https://www.schnelltest-sm.de/a71-center/>

Hier können Sie bequem Termine vereinbaren und sich testen lassen. Bitte buchen Sie sich Ihre persönlichen Termine selbst. Das Testergebnis muss uns innerhalb von 72h im Hotel unaufgefordert vorgezeigt werden.

Oder senden Sie dieses per Mail an reservation@berghotel-oberhof.de .

Fahrstuhl

Bitte betreten Sie die Fahrstühle ausschließlich mit Personen aus Ihrem eigenen Haushalt. Sollten sich bereits andere Gäste in dem Fahrstuhl befinden, warten Sie bitte auf eine leere Kabine. Entschuldigen Sie dadurch etwaig entstehende Wartezeiten.

Fitnessbereich

Dieser muss aufgrund behördlicher Anordnung bis zu einem Inzidenzwert von über 50 im Landkreis Schmalkalden-Meiningen geschlossen bleiben.

Bei **einem Inzidenzwert zwischen 50 und 35** kann der Fitnessbereich **geöffnet werden** und es besteht bei der Nutzung eine CORONA Testpflicht sowie eine Kontaktnachverfolgung. Dabei ist zu beachten, dass der Inzidenzwert mindestens 5 Werkstage unter der jeweiligen Schwelle liegen muss. Erst dann kann am übernächsten Tag die entsprechende Regelung in Kraft treten.

Bei einem **Inzidenzwert unter 35** bleibt der Fitnessbereich weiterhin geöffnet und es besteht nur noch eine Pflicht zur Kontaktnachverfolgung. Die CORONA Testpflicht entfällt.

Sollte der Inzidenzwert wieder ansteigen und die Schwellen 35 oder 50 überschreiten, dann tritt die vorhergehende Regelung am übernächsten Tag nach einer drei Werkstage langen Überschreitung in Kraft.

Bei geöffneten Fitnessbereich gelten generell folgende Regelungen:

(Testpflicht und Kontaktnachverfolgung s. Inzidenzwert)

Vor- und nach jeder Nutzung sind die Geräte mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu desinfizieren. Der Zutritt in den Fitnessraum ist auf maximal 4 Personen begrenzt! Ganz herzlich möchten wir Sie bitten, sich in Eigenverantwortungen um die Einhaltung der allgemeinen Corona-Regeln zu sorgen. Eltern sind verantwortlich für ihre Kinder.

Öffnungszeiten:

Täglich von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet (Einlass bis 20min. vor Schließzeit)

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Wann immer Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie bitte Ihre Hände. Dazu stehen an jedem Eingang Ständer mit Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Hotelbar

Unsere Bar hat täglich für Sie geöffnet. Auch hier gilt das Abstandsgebot von 1,5m.

Nutzung der LUCA APP

Bevor Sie Anreisen, müssen Sie sich die App auf Ihr Mobilendgerät downloaden und sich bei der LUCA App registrieren <https://www.luca-app.de/>. Bitte führen Sie zu allen Besuchen in unseren Restaurants Ihr Mobilendgerät bei sich und checken Sie am Tisch / Bar / Hotelterrasse einfach über die LUCA App ein. Beim Verlassen der Restaurants müssen Sie wieder auschecken. Dieses Verfahren dient einer sauberen Kontaktnachverfolgung. Die Kontrolle und Einhaltung erfolgt durch unser Restaurantteam.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen ohne die Nutzung der LUCA App keine Restaurantleistungen anbieten können.

Mitarbeiter:innen

Unsere Mitarbeiter:innen wurden umfassend über die Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen informiert und geschult. Wir arbeiten nach einem offiziellen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt wie z. B. Händeschütteln

- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Im gesamten Hotel werden unsere Mitarbeiter:innen eine OP-Maske oder eine FFP2 Mund-Nasen-Bedeckungen tragen.
Beim unmittelbaren Servieren der Speisen und Getränke darf leider nicht gesprochen werden.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen:
In die Armebeugen husten / niesen sowie häufiges und gründliches Händewaschen etc.

Pool- und Saunabereich

Dieser muss aufgrund behördlicher Anordnung bis zu einem Inzidenzwert von über 50 im Landkreis Schmalkalden-Meiningen geschlossen bleiben.

Bei **einem Inzidenzwert zwischen 50 und 35** kann der Fitnessbereich **geöffnet werden** und es besteht bei der Nutzung eine CORONA Testpflicht sowie eine Kontaktnachverfolgung. Dabei ist zu beachten, dass der Inzidenzwert mindestens 5 Werktage unter der jeweiligen Schwelle liegen muss. Erst dann kann am übernächsten Tag die entsprechende Regelung in Kraft treten.

Bei einem **Inzidenzwert unter 35** bleibt der Fitnessbereich weiterhin geöffnet und es besteht nur noch eine Pflicht zur Kontaktnachverfolgung. Die CORONA Testpflicht entfällt.

Sollte der Inzidenzwert wieder ansteigen und die Schwellen 35 oder 50 überschreiten, dann tritt die vorhergehende Regelung am übernächsten Tag nach einer drei Werktagen langen Überschreitung in Kraft.

Bei geöffneten Pool- und Saunabereich gelten generell folgende Regelungen:

(Testpflicht und Kontaktnachverfolgung s. Inzidenzwert)
mit Einschränkungen in der Nutzbarkeit in Bezug auf die Personenzahl

In der Finnischen- und Biosauna sowie in der Infrarotwärmekabine gilt der Abstand von 2,0 Metern zu der nächsten Person und einer maximalen Personenanzahl von 3 Personen pro Sauna. Die große Aufgussauna im Ruheraum ist bis maximal 5 Personen zu nutzen. Dampfbäder und Aufgüsse sind behördlich strengstens untersagt.

Grundsätzlich sind vor und nach Nutzung alle Oberflächen mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu desinfizieren. Die Ruheliegen sind mit entsprechendem Abstand bereitgestellt. Desinfektionsmittel stehen ebenfalls bereit. Bei Belegung aller vorhandenen Ruheliegen ist der Zutritt untersagt!

Im **Schwimmbecken sind maximal 4 Personen** gleichzeitig gestattet. Die Ruheliegen sind entsprechend den Abstandsregeln bereitgestellt. Bei Belegung aller vorhandenen Liegen ist der Zutritt zum Schwimmbadraum untersagt!

Bei Einhaltung des Abstandes von mindestens 1,5 Metern ist das Tragen eines Mundschutzes nicht verpflichtend. Bitte führen Sie dennoch einen Mundschutz für den Bedarfsfall bei sich.

Unsere Umkleiden und Aufbewahrungsfächer für Ihre persönlichen Sachen im Spabereich sind komplett gesperrt. Bitte lassen Sie Ihre persönlichen Sachen auf dem Zimmer und kleiden Sie sich dort bereits um. Ein Set aus Bademantel und Badetüchern erhalten Sie am Hotelempfang.

Unser Eisbrunnen ist außer Betrieb – eine Nutzung ist behördlich untersagt.
Kinder unter 12 Jahren dürfen die Saunalandschaft nicht betreten!

Die neuen Öffnungszeiten ergeben sich wie folgt:

Saunabereich- und Ruhebereich:	Täglich von 11:00 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet (Einlass bis 20min. vor Schließzeit)
Poolbereich	Täglich von 06:30 Uhr bis 08:30 Uhr und 11:30 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet (Einlass bis 20min. vor Schließzeit)

Spa-Behandlungen dürfen stattfinden. Bei Kosmetikanwendungen oder Anwendungen bei denen kein Mundschutz getragen werden kann ist die Anwendung nur mit negativen Test zulässig. Bitte vereinbaren sie dazu einen Testtermin online unter www.testzentrum-oberhof.de

Wir bitten Sie, Ihren WELLNESS-Termin telefonisch (+49 36842 27164) vorab zu reservieren. Gerne können Sie dies schon vor Anreise erledigen oder Sie kontaktieren uns vor Ort telefonisch von Ihrem Zimmer aus (Rezeption: 9). Bitte haben Sie Verständnis, dass unter Umständen die telefonische Reservierung- und Beratung mit einer Wartezeit verbunden sein kann.

Restaurantbesuch

Bevor Sie unsere Restaurants nutzen, müssen Sie sich die App auf Ihr Mobilendgerät downloaden und sich bei der LUCA App registrieren <https://www.luca-app.de/>. Bitte führen Sie zu allen Besuchen in unseren Restaurants Ihr Mobilendgerät bei sich und checken Sie am Tisch einfach über die LUCA App ein. Beim Verlassen des Restaurants müssen Sie wieder auschecken. Dieses Verfahren dient einer sauberen Kontaktnachverfolgung. Die Kontrolle und Einhaltung erfolgt durch unser Restaurantteam.

Die Außengastronomie ist ab einem Inzidenzwert < 100 für Hotel- und Nichthotelgäste geöffnet!
Die Innengastronomie ist im Rahmen der Hotelübernachtungen ab einem Inzidenzwert < 100 geöffnet.
Für Nichthotelgäste öffnet die Innengastronomie ab einem Inzidenzwert < 50 mit Testnachweis. Diese entfallen ab einem Wert von < 35.
Dabei ist zu beachten, dass der Inzidenzwert mindestens 5 Werktage unter der jeweiligen Schwelle liegen muss. Erst dann kann am übernächsten Tag die entsprechende Regelung in Kraft treten.
Sollte der Wert ansteigen und die Schwellen überschreiten, dann tritt die Regelung am übernächsten Tag nach einer drei Werktage langen Überschreitung in Kraft.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Ihnen ohne die Nutzung der LUCA App keine Restaurantleistungen anbieten können.

Um den notwendigen Sicherheitsabstand in unseren Restaurants wahren zu können, haben wir die Anzahl der zur Verfügung stehenden Tische reduziert.

Beim Betreten des Restaurants bitte die Hände desinfizieren.

Bitte führen Sie immer Ihren Mund- und Nasenschutz bei sich, da unser Restaurant nur mit Mundschutz betreten werden darf! An Ihrem Tisch können Sie die Mund-Nasen-Bedeckung abnehmen.

Unser Servicepersonal trägt eine vorgeschriebene Mund-Nasen-Bedeckung.

Der Mindestabstand von 1,50 m zum Gast wird gewahrt. Bitte beachten Sie das Einbahnstraßensystem, um Kontakte mit anderen Gästen im Gegenverkehr zu vermeiden.

Im gesamten Restaurant wird sichergestellt, dass pro Tisch maximal 5 Personen aus 2 verschiedenen Haushalten Platz nimmt. Geimpfte und genesene Personen, Haushaltsangehörige Kinder unter 14 Jahren zählen nicht mit.

Unser Frühstücksbuffet und Abendbuffet bleiben in gewohnter Form bestehen. **Bitte setzen Sie beim Betreten des Buffetbereiches Ihre Mund-Nasen-Bedeckung auf und desinfizieren Sie sich die Hände.** Unser „Hygienepersonal“ kontrolliert den Zutritt und die Hygieneregeln im Buffetbereich. Bitte beachten Sie das der Buffetbereich nicht einzeln, sondern tischweise mit **maximal 5 Personen aus 2 verschiedenen Haushalten** betreten wird. Geimpfte und genesene Personen, Haushaltsangehörige Kinder unter 14 Jahren zählen nicht mit. Im Wartebereich vor dem Buffetraum sind die 1,5 Meter Abstand zu wahren. Bitte warten Sie bei höherem Gästeaufkommen am Tisch. Um lange Wartezeiten zu vermeiden empfiehlt es sich beim Frühstück auch die Zeiten zwischen 7:30 Uhr und 9:00 Uhr zu nutzen. Zum Abendessen ist gewöhnlich die Zeit zwischen 19:15 Uhr und 20:30 Uhr weniger gefragt.

Sollten Sie bei uns zu Abend essen wollen, bitten wir Sie dringend aufgrund der reduzierten Tischkapazitäten, vorab eine Reservierung vorzunehmen. Gern vorab per Mail: reservation@berghotel-oberhof.de oder telefonisch: 036842 / 270 – **intern Tel.: 351**.

Das Mittag- oder Abendessen wird in Abhängigkeit von der Belegung in Form von Menü oder Buffet realisiert.

Die neuen Restaurantzeiten ergeben sich wie folgt (Abweichungen jederzeit möglich):

Frühstück:	Montag bis Sonntag & Feiertag:	07:00 Uhr – 10:00 Uhr
Abendessen	täglich	18:00 Uhr – 20:30 Uhr

Auch Zimmerservice ist weiterhin mit den bekannten Aufschlägen möglich.

In unserem Restaurant gilt eine gesonderte Getränke- und Speisekarte. Diese erhalten Sie ausschließlich über einen Barcode als Download über Ihr mobiles Endgerät. Das Reichen von Papierkarten ist nicht gestattet.

Tischdecken und Servietten sind Einwegprodukte und werden vor jeder neuen Tischbelegung hygienegerecht ausgetauscht. Ebenso werden Tisch und Stühle gründlich desinfiziert.

Deko- und Speiseartikel, wie zum Beispiel Salz und Pfeffer stehen Ihnen leider nicht zur Verfügung. Falls Sie es etwas würziger mögen, sagen Sie es einfach unserem Servicepersonal.

Analog zu allen anderen Einrichtungen und dem öffentlichen Raum besteht auch in unserem Hotel und Restaurant ein Abstandsgebot von 1,5m.

Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen oder die Restaurantrechnung auf Ihr Zimmer buchen lassen.

Rezeption

An unserer Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht. Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Mitarbeiter nur zwei Partien desselben Haushalts am Empfang zeitgleich bedienen können. Wenn Sie einmal warten müssen, halten Sie auch hier den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m ein.

**Leider sind wir derzeit noch nicht ganztägig am Hotelempfang besetzt.
Daher bitten wir Sie sich bereits im Vorfeld über die geänderten Öffnungszeiten
am Hotelempfang zum Check- In und Check-Out zu informieren.**

1. Händehygiene einhalten und bei Betreten des Hotels Hände desinfizieren.
2. Mindestabstand am Hotelempfang von 1,5m wahren.
3. Registrierungspflicht beachten (Angabe von Wohnanschrift; Telefonnummer und E-Mail)
4. Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel bis zur Abreise bei sich. Diese werden nach Abreise am Hotelempfang desinfiziert.
5. Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen.
6. Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten
7. Nies- und Hustenetikette wahren.
8. Abstände auf Laufflächen und im Toilettenbereich einhalten.
9. Alle Verhaltenshinweise können jederzeit auf dem Hotelzimmer sowie im Eingangsbereich und am Hotelempfang eingelesen werden.

Eine Gepäckaufbewahrung während Ihres Aufenthaltes ist vorerst nicht möglich!

SPA Anwendungen und Behandlungen

Terminvereinbarung:

Wir bitten Sie, Ihren Termin telefonisch (+49 36842 27164) vorab zu reservieren. Gerne können Sie dies schon vor Anreise erledigen oder Sie kontaktieren uns vor Ort telefonisch von Ihrem Zimmer aus.

Bitte haben Sie Verständnis, dass unter Umständen die telefonische Reservierung- und Beratung mit einer Wartezeit verbunden sein kann.

Behandlung:

Wir bitten Sie, allein zu Ihrem Termin zu erscheinen und auf Begleitpersonen zu verzichten. Beachten Sie bitte ebenfalls, dass wir momentan keinen Wartebereich zur Verfügung stellen dürfen. Da wir einzelne Behandlungsräume besitzen, die jeweils von einem Gast genutzt werden, können wir so die Einhaltung des Mindestabstands gewährleisten. Die Räume werden nach jeder Behandlung entsprechend gereinigt. Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs und Ihrer Behandlung eine Maske, unserer Mitarbeiter:innen werden selbstverständlich auch eine vorgeschriebene Maske tragen. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

Tagungsbereich

1. Grundsätzlich gelten in allen Hotelbereichen die genannten Regeln.
2. Die Sitzplätze werden entsprechend in 1,5 Meter Abständen aufgeteilt.
3. Tagungsgetränke werden ausschließlich Portionsgrößen auf die Tische verteilt und pro Sitzplatz einen Flaschenöffner und Glas.
4. Die Tagungstische und Stühle werden täglich durch das Servicepersonal desinfiziert.
5. Moderatorenkoffer werden personengebunden dem Seminarleiter desinfiziert ausgehändigt und nach Seminarende (Tagesende) durch das Servicepersonal ausgetauscht. Sind mehrere Dozenten im Einsatz wird die entsprechende Kofferanzahl bereitgestellt. Bitte im Vorfeld die Anzahl an Dozenten bekanntgeben. (1 Woche Vorlauf)
6. Verpflegung wird grundsätzlich entsprechend der Hinweise unter dem Punkt Restaurant durchgeführt und sind von den Seminarteilnehmern einzeln zu berücksichtigen.
7. Nies- und Hustenetikette wahren.
8. Kaffeepausen werden mit entsprechender Buffetregelung durchgeführt: D.h. Einzelzutritt, Mundschutz, Handdesinfektion. Überwachung und Durchführung durch Servicepersonal.
9. Kaffee oder Tee wird durch das Servicepersonal auf Bestellung zubereitet und serviert. Keine Selbstbedienung oder Kaffeekannen zulässig.
10. In jeder Pause werden die Türklinken und sonstigen Oberflächen durch das Servicepersonal desinfiziert.

Toiletten

Für den Toilettengang stehen Ihnen unsere Toiletten im Restaurant, Wellnessbereich, Tagungsbereich und am Hotелеmpfang zur Verfügung. Falls sich mehrere Gäste gleichzeitig Richtung Toilette(n) bewegen, halten Sie kurz inne und nehmen wieder Platz. ;-)

Bitte desinfizieren Sie sich nach jedem Toilettengang die Hände. Hierfür sind eigens angebrachte Spender auf allen Toiletten verfügbar.

Zimmer

Unser Housekeeping-Team hat die Reinigungsintervalle der öffentlichen Bereiche deutlich erhöht. Wir achten verstärkt darauf, dass vor allem sämtliche Türklinken und die öffentlichen Toiletten regelmäßig gereinigt und desinfiziert werden.

Die Reinigung von Bleiberräumen wird bis auf weiteres ausgesetzt.

Bitte lassen Sie keine benutzten Masken oder Taschentücher im Zimmer liegen, sondern entsorgen Sie diese bitte in Ihrem Mülleimer.

Die Zimmerschlüssel sind im Vorfeld desinfiziert worden. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten, und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

Auf Ihrem Zimmer können Sie Ihren Urlaub ohne Einschränkungen genießen.

Halten Sie sich bitte an die Check-Out Zeit (11:00 Uhr). Leider können wir keinen Late-Check-Out anbieten.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit keine Minibar oder offenen Speisen wie Obststeller oä. auf dem Zimmer anbieten können.

Auf Dekorationselemente und Broschüren mussten wir auf den Hotelzimmern komplett verzichten. Falls etwas fehlen sollte, würden wir Sie bitten sich am Hotelempfang zu melden: Tel. 9.

Mit einfachen Maßnahmen können Sie helfen, sich selbst und andere vor Infektionskrankheiten zu schützen.

Die wichtigsten Hygienetipps:



Halten Sie ausreichend Abstand von Menschen, die **Husten, Schnupfen oder Fieber haben** – auch aufgrund der andauernden Grippe- und Erkältungswelle.



Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein **Taschentuch** – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.



Halten Sie die Hände vom Gesicht fern – vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.



Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife – insbesondere nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten.

Wir werden alles tun, um Ihnen während Ihres Aufenthaltes bei uns den bestmöglichen Schutz und bestmöglichen Service zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen und danken im Voraus für Ihr Verständnis.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne jederzeit telefonisch unter der 036842 – 270 oder per E-Mail an reservation@berghotel-oberhof.de

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand sind wir gerne für Sie da.

Ihr Berghotel Oberhof Team

Ich akzeptiere mit meiner Unterschrift das Hygiene- und Sicherheitskonzept des Berghotel Oberhof.

Aufenthalt: vom bis

Vor- und Nachname:

.....

Ort, Datum:

Unterschrift:

PS:

Alle Preise sind ohne Schwimmbad, Sauna, Fitness- oder Wellnessleistungen kalkuliert. Daher besteht kein Anrecht auf Preisreduktion oder Rabatte.

Stand 03.06.2021 - Bitte beachten Sie, dass es jederzeit zu Änderungen kommen kann

Die aktuell gültige [Thüringer SARS-CoV-2 Infektionsschutz-Maßnahmenverordnung](#) finden Sie [hier](#).



**KONSUMHOTEL
OBERHOF-WEIMAR**