

# UMGANG und Maßnahmen mit dem CORONA Virus

## BERGHOTEL OBERHOF -

Gültig ab 29.06.2020 – Version 5

(jede neuere Variante ersetzt den Vorgänger)

Liebe Gäste,

eine lange und herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie, liebe Gäste, am meisten vermisst haben. Umso mehr freuen wir uns, dass unser Hotel seit dem 20. Mai 2020 wieder geöffnet hat und wir Sie somit endlich wieder bei uns an im Thüringer Wald willkommen heißen dürfen - mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand.

Gerne informieren wir Sie hiermit, dass der Aufenthalt in unserem Hause durch die noch vorherrschende Covid-19-Pandemie bis auf Weiteres neben den mittlerweile schon allgemein bekannten und gültigen Regeln, auch die uneingeschränkte Akzeptanz und Befolgung unseres Hygiene- und Sicherheitskonzepts voraussetzt.

Dieses sorgfältig und nach bestem Wissen und Gewissen in Zusammenarbeit mit dem Gesundheitsamt, nach aktuellen und offiziellen Vorgaben der WHO, BGN, DeHoGa sowie des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales für Sie ausgearbeitetes Hygiene- und Sicherheitskonzept, senden wir Ihnen zu Ihrer Vorabinformation zu.

- *Mit der Rückbestätigung Ihrer Reservierung akzeptieren Sie auch automatisch unser Konzept.*
- *Wenn Sie bereits im Besitz einer bestätigten Reservierung sind, senden Sie uns bitte die unterzeichnete letzte Seite dieses Dokuments vor Ihrer Anreise zu.*

**Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein Aufenthalt oder die Nutzung unserer Einrichtungen ohne diese Unterschrift leider nicht möglich ist.** Wir bedanken uns in aller Form für Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit. Dieses Konzept wird permanent den jeweils geltenden Rechtslagen angepasst, so dass es dadurch jederzeit zu kurzfristigen Änderungen kommen kann. Wir werden uns anstrengen, Sie im Vorfeld Ihrer Anreise, als auch während Ihres Aufenthaltes so zeitnah als möglich von diesen Änderungen zu informieren.

Die einzelnen Maßnahmen des Hygiene- und Sicherheitskonzepts möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern. Bei Fragen melden Sie sich gerne jederzeit bei uns (Tel: 036842 /270).

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

### Anreise

Bitte beachten Sie vorab die landesspezifischen Verordnungen. Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Des Weiteren bitten wir Sie, bei Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns eine Mund-Nasen-Maske zu tragen. Gerne bieten wir Ihnen bei Anreise wie auch in unseren Restaurants Einwegmasken zu 0,50 € an, sollten Sie Ihre zuhause vergessen haben.

Vor dem Betreten unseres Hauses desinfizieren Sie sich bitte die Hände. Desinfektionsspender stehen an jedem Eingang bereit.

### Aufenthalt

Wir bitten Sie, in den öffentlichen Bereichen sowie beim Gang zum Restaurant eine Maske zu tragen. Sollten Sie Corona-Symptome bei sich feststellen, bleiben Sie mit eventuell mitreisenden Personen bitte in Ihrem Zimmer und benachrichtigen Sie unsere Rezeption (Tel: 9). Wir werden uns gern um Ihre ärztliche Versorgung kümmern.

Bitte desinfizieren Sie auch nach einem Spaziergang Ihre Hände an den in jedem Eingang bereitstehenden Desinfektionsspender.

Ihren Zimmerschlüssel behalten Sie bitte für die Dauer Ihres Aufenthaltes bei sich.

Sollte laut aktueller Gesetzgebung eine Einreise aus betroffenen Landkreisen / Bundesländern / Städten nicht gestattet sein. So sehen wir uns gezwungen Ihren Aufenthalt zu stornieren. Falls Sie bereits vor Ort sind, kann es passieren das wir Sie bitten müssen Ihren Aufenthalt zu unterbrechen.

## **Abstand**

Bitte wahren Sie stets den Sicherheitsabstand von 1,5 m zu Personen, die nicht Ihrem eigenen oder höchstens einem weiteren Haushalt angehören.

## **Auto**

Für die Nutzung des hoteleigenen Parkplatzes berechnen wir 8,00 € pro Tag und Stellplatz.

## **Badetasche**

Wir haben für Sie eine Badetasche mit Sauna- und Handtüchern sowie Bademantel vorbereitet. Gern können Sie diese am Hotelempfang gegen eine kleine Reinigungsgebühr von 8,00 € pro Tasche ausleihen und benutzte Taschen jederzeit austauschen. Badeschuhe können Sie käuflich an unserem Hotelempfang erwerben.

## **Check-In**

Die Rezeption kann immer nur von maximal zwei einzelnen Partien gleichzeitig besucht werden. Bitte warten Sie mit mindestens 1,5m Abstand, bis ein Platz frei geworden ist. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein, weshalb wir leider auch auf ein freundliches Händeschütteln verzichten müssen.

## **Check-Out**

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf eine Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC- oder Kreditkarte bezahlen. Die EC-Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert. Legen Sie Ihre Karte, den Kugelschreiber und den Zimmerschlüssel zur Übergabe in das vorbereitete Gefäß.

## **Fahrstuhl**

Bitte betreten Sie die Fahrstühle ausschließlich mit Personen aus Ihrem eigenen Haushalt. Sollten sich bereits andere Gäste in dem Fahrstuhl befinden, warten Sie bitte auf eine leere Kabine. Entschuldigen Sie dadurch etwaig entstehende Wartezeiten.

## **Fitnessbereich**

### **mit Einschränkungen in der Nutzbarkeit in Bezug auf die Personenzahl**

Der Fitnessbereich ist ab 29.06.2020 zu den normalen Öffnungszeiten geöffnet! Vor- und nach jeder Nutzung sind die Geräte mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu desinfizieren. Der Zutritt in den Fitnessraum ist auf maximal 4 Personen begrenzt!

Die neuen Öffnungszeiten ergeben sich wie folgt:

Täglich von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet (Einlass bis 20min. vor Schließzeit)

## **Hygiene-Maßnahmen**

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Wann immer Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie bitte Ihre Hände. Dazu stehen an jedem Eingang Ständer mit Desinfektionsmittel zur Verfügung.

## **Hotelbar**

Unsere Bar hat täglich für Sie geöffnet. Auch hier gilt das Abstandsgebot von 1,5m.

## Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter wurden umfassend über die Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen informiert und geschult. Wir arbeiten nach einem offiziellen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

## Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt wie z. B. Händeschütteln
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Im Restaurant werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen. Beim unmittelbaren Servieren der Speisen und Getränke darf leider nicht gesprochen werden.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen:  
In die Armebeugen husten / niesen sowie häufiges und gründliches Händewaschen etc.

## Pool- und Saunabereich

### mit Einschränkungen in der Nutzbarkeit in Bezug auf die Personenzahl

Ganz herzlich möchten wir Sie bitten, sich in Eigenverantwortungen um die Einhaltung der allgemeinen Corona-Regeln zu sorgen. Eltern sind verantwortlich für ihre Kinder.

Stehen ab 13.06.2020 in den regulären Öffnungszeiten zur Verfügung. In der Finnischen- und Biosauna sowie in der Infrarotwärmekabine gilt der Abstand von 2,0 Metern zu der nächsten Person und einer maximalen Personenanzahl von 3 Personen pro Sauna. Die große Aufgussauna im Ruheraum ist bis maximal 5 Personen zu nutzen. Dampfbäder und Aufgüsse sind behördlich strengstens untersagt.

Grundsätzlich sind vor und nach Nutzung alle Oberflächen mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu desinfizieren. Die Ruheliegen sind mit entsprechendem Abstand bereitgestellt. Desinfektionsmittel stehen ebenfalls bereit. Bei Belegung aller vorhandenen Ruheliegen ist der Zutritt untersagt!

Im Schwimmbecken sind maximal 4 Personen gleichzeitig gestattet. Die Ruheliegen sind entsprechend den Abstandsregeln bereitgestellt. Bei Belegung aller vorhandenen Liegen ist der Zutritt zum Schwimmbadraum untersagt!

Bei Einhaltung des Abstandes von mindestens 1,5 Metern ist das Tragen eines Mundschutzes nicht verpflichtend. Bitte führen Sie dennoch einen Mundschutz für den Bedarfsfall bei sich.

Unsere Umkleiden und Aufbewahrungsfächer für Ihre persönlichen Sachen im Spabereich sind komplett gesperrt. Bitte lassen Sie Ihre persönlichen Sachen auf dem Zimmer und kleiden Sie sich dort bereits um. Ein Set aus Bademantel und Badetüchern erhalten Sie am Hotelepfang.

Unser Eisbrunnen ist außer Betrieb – eine Nutzung ist behördlich untersagt.

Kinder unter 12 Jahren dürfen die Saunalandschaft nicht betreten!

Die neuen Öffnungszeiten ergeben sich wie folgt:

Saunabereich- und Ruhebereich:	Täglich von 11:00 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet (Einlass bis 20min. vor Schließzeit)
Poolbereich	Täglich von 06:30 Uhr bis 08:30 Uhr und 11:30 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet (Einlass bis 20min. vor Schließzeit)
Massagen – und Kosmetik Anwendungen	Terminvereinbarungen über Tel. 164 oder direkt im Spabereich zu den Öffnungszeiten lt. Aushang.

## Restaurantbesuch

Um den notwendigen Sicherheitsabstand in unseren Restaurants wahren zu können, haben wir die Anzahl der zur Verfügung stehenden Tische reduziert.

Beim Betreten des Restaurants bitte die Hände desinfizieren.

**Bitte führen Sie immer Ihren Mund- und Nasenschutz bei sich!**

Unser Servicepersonal trägt eine vorgeschriebene Mund-Nasen-Bedeckung.

Der Mindestabstand von 1,50 m zum Gast wird gewahrt. Bitte beachten Sie das Einbahnstraßensystem, um Kontakte mit anderen Gästen im Gegenverkehr zu vermeiden.

Im gesamten Restaurant wird sichergestellt, dass pro Tisch nur eine Familie, ein Paar oder eine Person Platz nimmt.

Unser Frühstücksbuffet bleibt in gewohnter Form bestehen. Bitte setzen Sie beim Betreten des Buffetbereiches Ihre Mund-Nasen-Bedeckung auf und desinfizieren Sie sich die Hände. Unser „Hygienepersonal“ kontrolliert den Zutritt und die Hygieneregeln im Buffetbereich.

Sollten Sie bei uns zu Abend essen wollen, bitten wir Sie dringend aufgrund der reduzierten Tischkapazitäten, vorab eine Reservierung vorzunehmen. Gern vorab per Mail: [reservation@berghotel-oberhof.de](mailto:reservation@berghotel-oberhof.de) oder telefonisch: 036842 / 270 – **intern Tel.: 154.**

Das Mittag- oder Abendessen wird in Abhängigkeit von der Belegung in Form von Menü oder Buffet realisiert.

Die neuen Restaurantzeiten ergeben sich wie folgt:

Frühstück:	Montag bis Freitag:	07:00 Uhr – 10:00 Uhr
	Samstag, Sonntag & Feiertag:	07:30 Uhr – 10:30 Uhr
Mittagessen:	täglich	12:00 Uhr – 14:30 Uhr
Abendessen	täglich	18:00 Uhr – 20:30 Uhr

Auch Zimmerservice ist weiterhin mit den bekannten Aufschlägen möglich.

In unserem Restaurant gilt eine gesonderte Getränke- und Speisekarte. Diese erhalten Sie ausschließlich über einen Barcode als Download über Ihr mobiles Endgerät. Das Reichen von Papierkarten ist nicht gestattet.

Tischdecken und Servietten sind Einwegprodukte und werden vor jeder neuen Tischbelegung hygienegerecht ausgetauscht. Ebenso werden Tisch und Stühle gründlich desinfiziert.

Deko- und Speiseartikel, wie zum Beispiel Salz und Pfeffer stehen Ihnen leider nicht zur Verfügung. Falls Sie es etwas würziger mögen, sagen Sie es einfach unserem Servicepersonal.

Analog zu allen anderen Einrichtungen und dem öffentlichen Raum besteht auch in unserem Hotel und Restaurant ein Abstandsgebot von 1,5m.

Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen oder die Restaurantrechnung auf Ihr Zimmer buchen lassen.

## Rezeption

An unserer Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht. Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Mitarbeiter nur zwei Partien desselben Haushalts am Empfang zeitgleich bedienen können. Wenn Sie einmal warten müssen, halten Sie auch hier den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m ein.

**Leider sind wir derzeit noch nicht ganztägig am Hotelempfang besetzt. Daher bitten wir Sie sich bereits im Vorfeld über die geänderten Öffnungszeiten am Hotelempfang zum Check- In und Check-Out zu informieren.**

1. Händehygiene einhalten und bei Betreten des Hotels Hände desinfizieren.
2. Mindestabstand am Hotelempfang von 1,5m wahren.
3. Registrierungspflicht beachten (Angabe von Wohnanschrift; Telefonnummer und E-Mail)
4. Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel bis zur Abreise bei sich. Diese werden nach Abreise am Hotelempfang desinfiziert.
5. Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen.
6. Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten
7. Nies- und Hustenetikette wahren.
8. Abstände auf Laufflächen und im Toilettenbereich einhalten.
9. Alle Verhaltenshinweise können jederzeit auf dem Hotelzimmer sowie im Eingangsbereich und am Hotelempfang eingesehen werden.

Eine Gepäckaufbewahrung während Ihres Aufenthaltes ist vorerst nicht möglich!

## SPA Anwendungen und Behandlungen

Terminvereinbarung:

Wir bitten Sie, Ihren Termin telefonisch vorab zu reservieren. Gerne können Sie dies schon vor Anreise erledigen oder Sie kontaktieren uns vor Ort telefonisch von Ihrem Zimmer aus. Bitte haben Sie Verständnis, dass unter Umständen die telefonische Reservierung- und Beratung mit einer Wartezeit verbunden sein kann.

Behandlung:

Wir bitten Sie, allein zu Ihrem Termin zu erscheinen und auf Begleitpersonen zu verzichten. Beachten Sie bitte ebenfalls, dass wir momentan keinen Wartebereich zur Verfügung stellen dürfen. Da wir einzelne Behandlungsräume besitzen, die jeweils von einem Gast genutzt werden, können wir so die Einhaltung des Mindestabstands gewährleisten. Die Räume werden nach jeder Behandlung entsprechend gereinigt. Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs und Ihrer Behandlung eine Maske, unserer Mitarbeiterinnen werden selbstverständlich auch eine Maske tragen. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

## Tagungsbereich

1. Grundsätzlich gelten in allen Hotelbereichen die genannten Regeln.
2. Die Sitzplätze werden entsprechend in 1,5 Meter Abständen aufgeteilt.
3. Tagungsgetränke werden ausschließlich Portionsgrößen auf die Tische verteilt und pro Sitzplatz einen Flaschenöffner und Glas.
4. Die Tagungstische und Stühle werden täglich durch das Servicepersonal desinfiziert.
5. Moderatorenkoffer werden personengebunden dem Seminarleiter desinfiziert ausgehändigt und nach Seminarende (Tagesende) durch das Servicepersonal ausgetauscht. Sind mehrere Dozenten im Einsatz wird die entsprechende Kofferanzahl bereitgestellt. Bitte im Vorfeld die Anzahl an Dozenten bekanntgeben. (1 Woche Vorlauf)
6. Verpflegung wird grundsätzlich entsprechend der Hinweise unter dem Punkt Restaurant durchgeführt und sind von den Seminarteilnehmern einzeln zu berücksichtigen.
7. Nies- und Hustenetikette wahren.

8. Kaffeepausen werden mit entsprechender Buffetregelung durchgeführt: D.h. Einzelzutritt, Mundschutz, Handdesinfektion. Überwachung und Durchführung durch Servicepersonal.
9. Kaffee oder Tee wird durch das Servicepersonal auf Bestellung zubereitet und serviert. Keine Selbstbedienung oder Kaffeekannen zulässig.
10. In jeder Pause werden die Türklinken und sonstigen Oberflächen durch das Servicepersonal desinfiziert.

## Toiletten

Für den Toilettengang stehen Ihnen unsere Toiletten im Restaurant, Wellnessbereich, Tagungsbereich und am Hotelpfand zur Verfügung. Falls sich mehrere Gäste gleichzeitig Richtung Toilette(n) bewegen, halten Sie kurz inne und nehmen wieder Platz. ;-)

Bitte desinfizieren Sie sich nach jedem Toilettengang die Hände. Hierfür sind eigens angebrachte Spender auf allen Toiletten verfügbar.

## Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame kontrolliert. Während der Zimmerreinigung bitten wir Sie, das Zimmer vorübergehend zu verlassen.

Die Zimmerschlüssel sind im Vorfeld desinfiziert worden. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten, und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt. Auf Ihrem Zimmer können Sie Ihren Urlaub ohne Einschränkungen genießen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir derzeit keine Minibar oder offenen Speisen wie Obststeller oä. auf dem Zimmer anbieten können.

Auf Dekorationselemente und Broschüren mussten wir auf den Hotelzimmern komplett verzichten. Falls etwas fehlen sollte, würden wir Sie bitten sich am Hotelpfand zu melden: Tel. 9.

**Mit einfachen Maßnahmen können Sie helfen, sich selbst und andere vor Infektionskrankheiten zu schützen.**

### Die wichtigsten Hygienetipps:



Halten Sie ausreichend Abstand von Menschen, die **Husten, Schnupfen oder Fieber haben** – auch aufgrund der andauernden Grippe- und Erkältungswelle.



Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein **Taschentuch** – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.



**Halten Sie die Hände vom Gesicht fern –**  
vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen  
oder Nase zu berühren.



**Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange  
(mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit  
Wasser und Seife –**insbesondere nach dem Naseputzen,  
Niesen oder Husten.

Wir werden alles tun, um Ihnen während Ihres Aufenthaltes bei uns den bestmöglichen Schutz und bestmöglichen Service zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen und danken im Voraus für Ihr Verständnis.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne jederzeit telefonisch unter der 036842 – 270 oder per E-Mail an [info@berghotel-oberhof.de](mailto:info@berghotel-oberhof.de)

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand sind wir gerne für Sie da.

Ihr Berghotel Oberhof Team

Ich akzeptiere mit meiner Unterschrift das Hygiene- und Sicherheitskonzept des Berghotel Oberhof.

**Vor- und Nachname:**  
.....

**Ort, Datum:** .....

**Unterschrift:** .....

**KONSUMHOTEL  
OBERHOF-WEIMAR**

**PS:**

**Alle Preise sind ohne Schwimmbad, Sauna, Fitness- oder Wellnessleistungen kalkuliert.  
Daher besteht kein Anrecht auf Preisreduktion oder Rabatte.**